POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA PETPACK S.A.S

PETPACK S.A.
S, en el desarrollo de sus actividades comerciales, ha diseñado su Política para el Tratamiento de los Datos Personales, la cual refleja los principios y reglas establecidas en el Régimen General de Protección de Datos Personales con el fin de garantizar el derecho al habeas data de los Titulares de información personal.

DEFINICIONES

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Sensible: Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PETPACK
Tecnología en envases y preformas
Cra. 54 # 75 AB Sur 220
La Estrella, Antioquia
Tel: (4) 444 61 08 / Fax: (4) 302 07 54
www.petpack.com.co
Medellín:
comercial@petpack.com.co
Bogotá:
comercialbogota@petpack.com.co
Cali:
comercialcali@petpack.com.co
Servicio al cliente:
servicioalcliente@petpack.com.co

DISEÑO
INNOVACIÓN
TECNOLOGÍA
DESARROLLO EN ENVASES, TAPAS Y PREFORMAS.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

REGLAS Y PRINCIPIOS

1. Autorización previa: Todo Tratamiento de Datos Personales requerirá la Autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo que la Ley establezca una excepción a esta regla.

2. Finalidad autorizada: Toda actividad de Tratamiento de Datos Personales deberá obedecer a las finalidades mencionadas en la autorización otorgada por el Titular del Dato, o en los documentos específicos donde se regule cada tipo o proceso de Tratamiento de Datos Personales, la que en todo caso se encuentra publicada en la página web: www.petpack.com.co, link: "Políticas de Privacidad y Protección de Datos", cláusula "DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES". La finalidad particular del Tratamiento de un Dato Personal se informará al Titular del Dato Personal al obtener su Autorización. De manera general, las principales finalidades del Tratamiento de Datos Personales por parte de PETPACK S.A.S, son, pero no se limitan a:

a) Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados de PETPACK S.A.S.

b) Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de PETPACK S.A.S.

c) Cumplir los procesos internos de PETPACK S.A.S en materia de administración de proveedores y contratistas.

d) Prestar sus servicios de acuerdo con las necesidades particulares de los clientes de PETPACK S.A.S, con el fin de cumplir los contratos celebrados, incluyendo pero sin limitarse a: (i) Tramitar las solicitudes de los consumidores financieros, deudores, contrapartes contractuales y/o proveedores; (ii) Negociar y celebrar contratos, incluyendo la determinación y análisis de primas y riesgos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia); (iii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre PETPACK S.A.S con las

PETPACK
Tecnología en envases y preformas
Cra. 54 # 75 AB Sur 220
La Estrella, Antioquia
Tel: (4) 444 61 08 / Fax: (4) 302 07 54
www.petpack.com.co
Medellín:
comercial@petpack.com.co
Bogotá:
comercialbogota@petpack.com.co
Cali:
comercialcali@petpack.com.co
Servicio al cliente:
servicioalcliente@petpack.com.co

DISEÑO
INNOVACIÓN
TECNOLOGÍA
DESARROLLO EN ENVASES, TAPAS Y PREFORMAS.

Compañías Tratantes definidas en la cláusula “DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES PARA TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES”, publicada en la página web: www.petpack.com.co, link: “Políticas de Privacidad y Protección de Datos” en Colombia o en el extranjero para cumplir su actividad comercial; (iv) Controlar y prevenir fraudes, lavado de activos, la financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva;; (v) Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral; (vi) Elaborar estudios técnico actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector de los productos pet o la prestación de servicios; (vii) Enviar ofertas de productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios de Compañías con las que PETPACK S.A.S tenga convenio; (viii) Permitir que las Compañías Tratantes consulten, obtengan, actualicen y/o divulguen a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que llegue a contraer el Titular de la información con PETPACK S.A.S o con cualquier otra de las Compañías Tratantes con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales, incluyendo la generación de perfiles individuales y colectivos de comportamiento crediticio y de otra índole, la realización de estudios y actividades comerciales; (ix) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales, todo de acuerdo con lo dispuesto en la ley; y (x) Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos de FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales.

e) Las demás finalidades que determine PETPACK S.A.S en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.

3. Calidad del Dato: El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de Datos Personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, PETPACK S.A.S deberá abstenerse de someterlo a Tratamiento, o solicitar a su Titular la completitud o corrección de la información.

4. Circulación restringida: Los Datos Personales solo serán ser Tratados por aquel personal de PETPACK S.A.S y de las Compañías Tratantes que cuenten con autorización para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrá entregarse Datos Personales a

PETPACK
Tecnología en envases y preformas
Cra. 54 # 75 AB Sur 220
La Estrella, Antioquia
Tel: (4) 444 61 08 / Fax: (4) 302 07 54
www.petpack.com.co
Medellín:
comercial@petpack.com.co
Bogotá:
comercialbogota@petpack.com.co
Cali:
comercialcali@petpack.com.co
Servicio al cliente:
servicioalcliente@petpack.com.co

DISEÑO
INNOVACIÓN
TECNOLOGÍA
DESARROLLO EN ENVASES, TAPAS Y PREFORMAS.

quienes no cuenten con Autorización o no hayan sido habilitados por PETPACK S.A.S para Tratarlos.

5. Acceso restringido: PETPACK S.A.S no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas Autorizadas.

6. Confidencialidad y Tratamiento posterior: Todo Dato Personal que no sea Dato Público se tratará por PETPACK S.A.S como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y PETPACK S.A.S haya terminado. A la terminación de dicho vínculo, tales Datos Personales deben continuar siendo Tratados de acuerdo con lo dispuesto por la Ley.

7. Necesidad: Los Datos Personales solo pueden ser Tratados durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su Tratamiento lo justifique.

8. Acceso a la información: El Titular, directamente o a través de las personas habilitadas por el Régimen General de Protección de Datos Personales, podrá consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una vez al mes y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que motiven nuevas consultas. En el evento en que se realice más de una consulta por cada mes calendario, PETPACK S.A.S cobrará al Titular los gastos de envío, reproducción y certificación de documentos.

9. Derechos de los Titulares: De acuerdo con la Ley, los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:

9.1. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a PETPACK S.A.S o los Encargados del Tratamiento de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

9.2. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a PETPACK S.A.S, salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria.

9.3. Presentar solicitudes ante PETPACK S.A.S o el Encargado del Tratamiento respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales, y a que éstas le entreguen tal información.

9.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.

PETPACK
Tecnología en envases y preformas
Cra. 54 # 75 AB Sur 220
La Estrella, Antioquia
Tel: (4) 444 61 08 / Fax: (4) 302 07 54
www.petpack.com.co
Medellín:
comercial@petpack.com.co
Bogotá:
comercialbogota@petpack.com.co
Cali:
comercialcali@petpack.com.co
Servicio al cliente:
servicioalcliente@petpack.com.co

DISEÑO
INNOVACIÓN
TECNOLOGÍA
DESARROLLO EN ENVASES, TAPAS Y PREFORMAS.

9.5. Revocar su Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las Bases de Datos de PETPACK S.A.S, en cualquier momento, o cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado mediante acto administrativo definitivo que PETPACK S.A.S o el Encargado del Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Ley.

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales son las siguientes sociedades, dependiendo del caso y consulta específica: PETPACK S.A.S, sociedad legalmente constituida, con domicilio en el Municipio de la Estrella, ubicada en la CR 54 75 AB SUR 220, Dirección electrónica: www.petpack.com.co link: contáctenos, correo electrónico informacion@petpack.com.co, teléfono 444 61 08,

Atentamente,

FEDERICO ÁLVAREZ
Gerente General
Petpack S.A.S

PETPACK
Tecnología en envases y preformas
Cra. 54 # 75 AB Sur 220
La Estrella, Antioquia
Tel: (4) 444 61 08 / Fax: (4) 302 07 54
www.petpack.com.co
Medellín:
comercial@petpack.com.co
Bogotá:
comercialbogota@petpack.com.co
Cali:
comercialcali@petpack.com.co
Servicio al cliente:
servicioalcliente@petpack.com.co

DISEÑO
INNOVACIÓN
TECNOLOGÍA
DESARROLLO EN ENVASES, TAPAS Y PREFORMAS.